

Om forfatterne

Annika Agger, cand.techn.soc., ph.d., lektor, Institut for Samfundvidenskab og Erhverv, Roskilde Universitet. Hendes forskning tager afsæt i forståelser af, hvordan man skabe produktive samarbejdsrelationer på tværs af stat, marked og civilsamfund. Har publiceret videnskabeligt i en række forskningsjournals om borgerinddragelse, evaluering af demokrati og konflikthåndtering. Hendes seneste publikationer er: *Interactive policy processes: a challenge for street-level bureaucrats* (2018) med Bodil Damgaard i *Scandinavian Journal of Public Administration*; *Managing collaborative innovation in public bureaucracies* (2018) med Eva Sørensen i *Planning Theory*; *Street-level bureaucrats coping with conflicts in their everyday practices: Studies of area-based initiatives in Copenhagen and Malmö* (2017) med Birgitte Poulsen i *Scandinavian Political Studies*. E-mail: aagger@ruc.dk

Mette Bisgaard, ph.d.-studerende, Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet. Interesser sig for mødet mellem frontlinjepersonalet og borgere, med særlig fokus på betydningen af borgernes rolle. Med brug af både kvalitative og kvantitative metoder undersøger hun i sin ph.d.-afhandling, om der er forskel på mødres og fædres adfærd i forbindelse med samværssager i Statsforvaltningen. E-mail: mette.bisgaard@ps.au.dk

Kasper Elmholdt, adjunkt, Organisation og Offentlig Forvaltning, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet. Modtog sin ph.d. i organisationsstudier fra Aarhus Universitet og forsker i ledelse i offentlige organisationer med særlig interesse for organiserings materialitet samt legitimitetsproblematikker, ekspertise og brugen af ledelseskonsulenter. E-mail: elm@dps.aau.dk

Morten Hjortskov, adjunkt, Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet. Han har skrevet en ph.d.-afhandling om borgernes evalueringer af den offentlige service med særligt fokus på tilfredshedsundersøgelser (2016) og er desuden tilknyttet Trygfondens Børneforskningscenter. Forskningsinteresser: tilfredshed, forventninger, offentlig forvaltning, uddannelsesvalg, eksperimentel metode. E-mail: mlarsen@ps.au.dk

Ulrich Thy Jensen, ph.d., adjunkt, School of Public Affairs, Arizona State University. Hans forskningsinteresser spænder over betydningen af ledelse for medarbejdermotivation og resultatopfyldelse samt samspillet mellem

fagprofessionelle og frivillige. Hans forskning anvender eksperimentelle metoder og er udgivet i toptidsskrifter som *Public Administration Review*, *Journal of Public Administration Research and Theory* og *Public Administration*. E-mail: Ulrich.Jensen@asu.edu

Marie Østergaard Møller, ph.d., lektor i statskundskab, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet. Hendes forskning vedrører sociale og politiske kategorier, kategorisering, frontlinjearbejde og systematiske kvalitative metoder. E-mail: mol@dps.aau.dk

Helle Ørsted Nielsen, cand.scient.pol., ph.d. og seniorforsker ved Institut for Statskundskab og Institut for Miljøvidenskab, Aarhus Universitet. Hendes forskningsinteresser omhandler målgruppers adfærd over for offentlige myndigheder og deres respons på offentlige politikker samt mere generelt policy analyse, implementering og effekter af policy instrumenter på miljø- og klimaområderne. Email: hon@ps.au.dk

Vibeke Lehmann Nielsen, cand.scient.pol., ph.d., professor, Institut for Statskundskab, Aarhus Universitet. Hendes forskningsinteresser omhandler, ud over borger- og virksomhedsadfærd overfor offentlige myndigheder, interaktionen mellem offentligt ansatte og borgere samt offentligt frontlinepersonales adfærd og spørgsmål om såvel institutionelle som individuelle faktorerers betydning herfor. Har senest publiceret i *International Public Management Journal* og *International Public Management Review*. E-mail: vln@ps.au.dk

Birgitte Poulsen, cand.scient.adm., ph.d., lektor, Institut for Samfundvidenskab og Erhverv, Roskilde Universitet. Forsker i offentlig forvaltning og styring med særligt fokus på spillet mellem ministre og embedsmænd i den danske centraladministration. Seneste udgivelser inkluderer: *Functional politicization among lower-ranking civil servants: Conflicts and dilemmas in Danish central government* (2018) med Pernille Boye Koch, *Scandinavian Journal of Public Administration*. *Street-level bureaucrats coping with conflicts in their everyday practices: Studies of area based initiatives in Copenhagen and Malmö* (2017) med Annika Agger i *Scandinavian Political Studies*. *Combining Centralisation and Decentralisation in Danish Public Administration* med Sevasti Chatzopoulou, *The Palgrave Handbook of Decentralisation in Europe* (2017). E-mail: bkpr@ruc.dk

Mette Kjærgaard Thomsen, ph.d., lektor, Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet. Forsker i forskellige former for samspil mellem borgere og den offentlige forvaltning såsom borgernes bidrag til samproduktion, samspillet mellem fagprofessionelle og frivillige samt borgernes oplevelse af administrative byrder med særligt fokus på skoleområdet og plejehjemsområdet. Har publiceret i blandt andet *International Public Management Journal*, *American Review of Public Administration* og *Scandinavian Political Studies*. E-mail: mtho@sam.sdu.dk