

## Appendix A

Tabel: Sundhedshuse i danske regioner, 2013.

	Sundhedshus	Ingen sundhedshus	Planlægger et sundhedshus
Nord	7 (3)	4	0
Midt	12 (5)	5	2
Syd	10 (4)	12	1
Hovedstaden	11 (3)	18	0
Sjælland	8 (4)	7	1
<b>Total</b>	<b>48 (19)</b>	<b>46</b>	<b>4</b>

Celleindhold: Danmarks 98 kommuner. Tal i parentes angiver antallet af observerede sundhedshuse.

Tabel: Semistruktureret interviewguide (viser kun de spørgsmål, der indgår i denne analyse)

Teoretisk interviewguide / centrale elementer der undersøges	Operationel interviewguide / spørgsmål til borger
Briefing / aftaler (jeg har lige siddet her og lagt mærke til... har du tid til at snakke med mig et lille kvarters tid? – jeg giver en kop kaffe...).	
Indledning / opvarmning	1. Kan du beskrive hvad det her er for et sted (sundhedshuset)?  (probes: hvad sker der her?) .
Borgerens værdifastsættelse af sundhedshuset	2. Kan du beskrive med dine egne ord, hvad der godt ved at komme her i sundhedshuset og hvad der er mindre godt?  (probes: hvis det første er godt, og/eller hvis borgeren vægrer sig ved at tale her, så spørg gerne hvor borgeren ellers ville være gået hen, hvis ikke sundhedshuset var her) .
Adgangen til sundhedshuset: er der let og lige adgang?	4. Kan du beskrive med dine egne ord hvordan det er at komme i sundhedshuset?  4a. Skal du have en henvisning eller kan du komme ind "fra gaden"?  4b. Hvordan er deres åbningstider?  4c. Hvordan gør de opmærksom på deres tilbud?  4d. Hvem plejer du at tale med i sundhedshuset?
Aktuel social virkelighed som den opfattes af borgeren  Uddybning / kontrast  Egen relation / bedømmelse af denne sociale virkelighed  Hvordan er borgersammensætningen blandt dem som frekventerer sundhedshuset?	5. Nu skal man jo ikke skære alle over en kam ... men kan du prøve at beskrive det område, som du bor i? Hvad er det for nogle mennesker, som du typisk møder i din hverdag?  5a. Det var sådan det generelle billede – er der også andre grupper eller typer af mennesker her? (Spørg ind til variationen, nuancerne i opfattelsen her)  5b. Hvordan stemmer det overens med de folk du møder her i sundhedshuset?  5c. Er der nogen typer af mennesker, som du aldrig møder her?  5d. Er det de samme typer som du aldrig ellers møder i din hverdag?

<p>Forståelse af sundhedsfremme, spontan</p> <p>Narrativ / case</p> <p>Egen beskrivelse af sundhedsfremme- spontane forståelseskategorier her</p>	<p>Kort intro:</p> <p>6. Kan du prøve at fortælle med dine egne ord om første gang du var i kontakt med sundhedshuset/huset/kontoret/. Start gerne helt fra du begyndte at tænke over, "her er måske noget jeg behøver hjælp med" til der rent faktisk blev gjort noget .... hvad skete der, hvad gjorde du? (Fortæl det som du ville fortælle en historie til dine kollegaer/familie)</p> <p>Probes:</p> <p>a. Hvad skal der fx til for, at du bliver bekymret for din egen eller for andres fx din families sundhed? Hvad er det der får "noget til at ringe" hos dig ...?</p> <p>b. Følte du, at der skete noget efter du henvendte dig? Gik der lang tid før du kom til?</p>
<p>Faglig og privat baggrund</p>	<p>Jeg vil også gerne høre lidt mere om hvem du er og hvad din baggrund er:</p> <p>16. Hvor bor du? (probes: villa, rækkehus, lejlighed, har du børn, ægtefælle, alder?)</p> <p>17. Har du en uddannelse og i givet fald hvilke(n)?</p> <p>(Probes: hvor er du uddannet, hvornår blev du færdig) 18. Har du et job nu og hvad laver du i det?</p> <p>19. Hvad laver du i din fritid/dagligdag? (til dem der ikke har et job)</p> <p>20. Hvis du nu fik en ekstra dag – hvad ville du så allerhelst bruge den?</p>
<p>OUTRO</p>	<p>Det var vist sådan nogenlunde det, jeg havde at spørge om.</p> <p>22. Er du kommet i tanke om noget i løbet af interviewet, som du gerne lige vil tilføje.</p> <p>Jeg har en lille ting til dig som tak for hjælpen...</p>

Tabel: Observationsguide

Tid:		1. observation <i>Stedet</i> "stedets rumlige orden/struktur"	2. observation <i>Personer på stedet</i> "stedets persongalleri"	3. observation <i>Interaktioner</i> "stedets liv"
Observation 1: 20 minutter				
Observation 2: 20 minutter	Beskrivelse:	Eksempel på observation:	Eksempel på observation:	Eksempel på observation:
Observation 3: 20 minutter	Sekvens Densitet (fx interaktioner og aktivitet) Nøjagtighed! Husk tider!! Mål: "den levende erindring"	"Det er en ældre, men velholdt bygning med en græsplæne foran og nogle nyere tilbygninger".	"En del personale bevæger sig rundt på gangene. Nogle har hvide kitler og træsko på, mens andre har helt almindeligt tøj på".	"Foran veneklinikken sidder et par ældre mennesker og venter. De snakker ikke sammen".
Skriv feltnoter ud og klargør til NVivo: 60 minutter				
Udpeg borgere til interview	Refleksivitet:	Eksempel på refleksion:	Eksempel på refleksion:	Eksempel på refleksion:
Kontakt borgere og spørg om du må tale med dem <sup>1</sup>	Alt, der har at gøre med din position/interaktion på stedet. "Om hvordan beskrivelsen blev til"	"Der er omkring 100 ansatte, så langt fra alle vidste, at jeg ikke er patient eller pårørende".	"Borgerne lod ikke til at være påvirket af min tilstedeværelse. Jeg går ud fra, at de antog, at jeg også skulle ind til den behandler".	"Den ene interviewperson var ivrig for at vise mig rundt. Begge interviewpersoner var meget nemme at få i tale, men hen mod slutningen af interviewene kunne jeg mærke, at de begyndte at ville videre, da de havde møder og aftaler."
Brug 'borger'-guiden til at gennemføre interviewet med	Analytiske kommentarer:	Eksempel på analytisk kommentar:	Eksempel på analytisk kommentar	Eksempel på analytisk kommentar
	"Alle fortolkninger og meningstilskrivelser, der ligger udover det du kan observere direkte".	"Huset var stort og livligt"	"De fleste mennesker jeg så, var ansatte"	"At jeg så så mange ansatte hænger nok sammen med, at både hjemmeplejen og sundhedsplejen ofte kører ud til borgerne, men er i huset omkring frokost."

Celleindhold: Uddrag fra observationer af sundhedshus K.

<sup>1</sup> Borgeren bydes på en kop kaffe og vær forberedt på, hvor vedkommende skal tages hen. Interviewet gennemføres, hvor kaffen drikkes, eller, hvor det passer borgeren.

## Appendix B

Tabel 2: Borgerklassifikation

Borger-klassifikation	Alder	Køn	Stilling	Uddannelse	Ærinde
1. Sundhedshus A.	-	Mand	Kontanthjælps-modtager	Ingen	Intromøde
2. Sundhedshus B.	61-65	Kvinde	Pensioneret billedkunstlærer	Billedkunstlærer	Kost og motion
3. Sundhedshus C.	-	Kvinde	Arbejdspraktik	Udlært isenkræmmer	En kop kaffe
4. Sundhedshus C.	-	Kvinde	Kontoransat	Kontor	Kost og motion
5. Sundhedshus D.	65+	Kvinde	Pensioneret æbleplantage-arbejder	-	Genoptræning
6. Sundhedshus D.	65+	Mand	Pensioneret jord-beton-arbejder	-	Parkinson-program
7. Sundhedshus E.	-	Kvinde	Sygemeldt tjener	Udlært isenkræmmer	Kost og motion
8. Sundhedshus F.	65+	Kvinde	Pensioneret landmandskone	-	Hørepedagog
9. Sundhedshus F.	65+		Pensioneret rengøringskone	-	Hørepedagog
10. Sundhedshus G.	-	Kvinde	Sygemeldt fra bank	-	Kursus for kræfttramte
11. Sundhedshus G.	-	Kvinde	-	-	Kursus for kræfttramte
12. Sundhedshus H.	-	Mand	Sygemeldt fabriksarbejder	Voksenuddannelsescenter	Diabetes-undervisning
13. Sundhedshus H.	-	Mand	Pensionist	Gymnasial uddannelse	Træning
14. Sundhedshus I.	31-35	Kvinde	Sygemeldt	Ergoterapeutstuderende in spe	Kræft-rehabilitering
15. Sundhedshus J	-	Kvinde	Pensioneret receptionist	-	Massør og kiropraktor
16. Sundhedshus K.	-	Kvinde	Førtidspensioneret sygehjælper	-	Kost og motion
17. Sundhedshus L.	-	Kvinde	Sygemeldt	10. klasse	Kost og motion
18. Sundhedshus M.	56-60	Kvinde	Selvstændig	Restauration	Kræft-rehabilitering
19. Sundhedshus M.	51-55	Mand	Sygemeldt	Bager og kok	Diabetes-undervisning
20. Sundhedshus M.	65+	Mand	Pensionist	Landbrugs-teknikker og industrioperatør	Rygestop-kursus
21. Sundhedshus N.	-	Mand	Pensioneret montør	Håndværker	Genoptræning
22. Sundhedshus N.	65+	Kvinde	Pensioneret hjemmehjælper	Kjolesyreske	Genoptræning

Tabel: Kodeliste til interview

Kode	Indhold	Underkode	Indhold
Praksisoplevelser	Betydning af kontakt. Stedets praksis. Fanger borgerudsagn, der handler om hvad de laver i sundhedshuset.		
Interaktioner med stedet	Interaktioner med stedet (ikke kun det interpersonelle). Fanger borgerudsagn om hvordan de er sammen med andre i sundhedshuset og hvorfor de er sammen med dem som de er.	Uformelt ikke-ritualiseret interaktion	Fanger beskrivelser af sociale formål med at komme at komme i sundhedshuset, der enten ses i forlængelse eller uafhængigt af det behandlingsmæssig formål med at komme der.
		Formelt ritualiseret interaktion	Fanger beskrivelser af afgrænsede behandlingsmæssige formål, hvor borgeren beskriver interaktionen ud fra ritualiserede kontaktflader med de ansatte og med stedets indretnings- og informationsscripts
Stedsbeskrivelse	Konfiguration. Stedets materialitet. Fanger udsagn, hvor borgeren beskriver sundhedshuset som et fysisk sted.	Atmosfære	Fanger beskrivelser af sociale stemninger i sundhedshuset.
		Indretning	Fanger beskrivelser af sundhedshusets fysiske indretning og arkitektur inde i huset f.eks. af modtagelsen, cafeområde, træningsmaskiner og behandlingsrum.
		Persongalleri	Fanger beskrivelser af hvem borgerne ser og møder i sundhedshuset, herunder om det er nogen, de ville møde andre steder end her.
		Placering	Fanger beskrivelser af hvor sundhedshuset ligger i forhold til hvor de selv bor, samt af hvordan de kommer dertil og hvordan det opleves.

Tabel: Kodeliste til Observationsnoter

<b>Kode</b>	<b>Indhold</b>
Placeringens materielle script	Denne kode betegner objekter der har en retningsgivende funktion i forhold til sundhedshuset. Koden indeholder både administrative teknologier (eks. registreringsskærme) og aktivitetsfremmende objekter (eks. tidsskrifter om sundhed, oversigtsskærme eller plakater der beskriver hvad som sker i kommunen).
Indretningens materielle script	Beskriver husets fysiske indretning og arkitektur inde i huset. Eksempelvis om man kommer ind i et kontor eller et venteværelse, og indeholder huset eksempelvis en café.
Informationsobjektets materielle script	Beskriver hvor sundhedshuset geografisk er lokaliseret og bygningens form udvendigt. Indeholder også beskrivelser af den fysiske adgang til stedet, indtryk og omgivelser.