

TEKNISK APPENDIKS

TABEL A.1
Måling af de teoretiske adfærdsdimensioner.

Teoretisk dimension	SKAT	BYG	HJEM
Udfordre	Truer med at gå til medierne eller skrive om det på Facebook Beder om at tale med vedkommendes chef	Truer med at gå til medierne med sagen eller skrive om det på Facebook Ringer til kommunen og beder om at tale med chefen for Miljø og Teknik	Truer med at gå til medierne eller skrive om det på Facebook Spørger om mulighederne for at klage Beder om at tale med vedkommendes chef
Alternative løsninger	Kontakter SKAT og beder om udsættelse	Kontakter kommunen for at høre om mulighederne for at få en dispensation	Foreslår, at de bevilliger flere timer til hjemmehjælp, hvis I (de ældre, som skal have hjælpen) selv hjælper til, når hjemmehjælperen kommer.
Anfægte legitimitet	Siger, at jeg gerne vil se deres beregninger og have det på skrift Går på SKATs TastSelv. Finder min årsopgørelse og løber de indberettede oplysninger igennem Kontakter SKAT og beder dem om at forklare, hvorfor jeg skal betale 15.000 tilbage i SKAT	Går ud og måler carportens afstand til skel Ringer straks til kommunen for at høre, om det virkelig kan være rigtigt	Siger til sagsbehandleren, at du ikke tror på rigtigheden af den afgørelse, som vedkommende har truffet Kommer med eksempler på, hvad du ved andre ældre i samme situation får af hjælp. Ringer til kommunen og beder om at tale med den pågældende sagsbehandler for at få en forklaring
Gameplaying	Finder de oplysninger, jeg kan nå at finde, sender dem til SKAT og satser på, at de selv vender tilbage efter resten af	Indsender en byggeansøgning på det ønskede projekt og krydser fingre for, at de ikke opdager de steder, hvor projektet kræver, at reglerne bøjes. Indsender en byggeansøgning på det ønskede projekt, hvori I selv nævner ét af problemerne (det som I lettest kan finde et acceptabelt alternativ til). Håber på, at kommunen så kun fokuserer på det problem, I selv har rejst.	Jeg vil nok overdrive behovet for hjælp en smule

Appellere til forståelse	Spørger om de da ikke kan se bort fra dette, hvis vi aftaler, at jeg ikke fremover skriver fradraget på selvangivelsen Prøver at få vedkommende til at forstå, at det handler om relativt mange penge for dig	Ringer til kommunen for at høre, om vi dog ikke - set i lyset af det meget tid og penge det koster - kan få en form for dispensation	Fremhæver gentagne gange din/jeres situation og vanskeligheder i dagligdagen
Kapitulere	Tænker "Øv, men det er nok sådan det er..." Tænker "Det er jo sådan det er..." Tænker "Øv, men det er jo sådan det er..."	Opgiver sagen og får carporten flyttet	Tænker "Øv, men det er vel sådan det er... Lidt er bedre end ingenting"
Søge støtte i netværk	Snakker med familie eller venner om, om jeg kan gøre noget Snakker med venner og/eller familiemedlemmer om, hvad jeg evt. kan gøre	Snakker med venner og/eller familie om brevet og spørger om de har gode råd til, hvad I kan gøre	Snakker med venner og bekendte for at få gode råd til, hvordan du/I bedst håndterer mødet med kommunen Beder en bekendt eller et familiemedlem, som kender mere til området, om at komme til mødet Snakker med venner og familie om afgørelsen og spørger om de har gode råd til, hvad man kan gøre
Vise imødekommenhed	Udtrykker forståelse for, at sagsbehandleren blot arbejder ud fra regler, vedkommende ikke selv har lavet	Spørger den kommunale sagsbehandler om der er noget I kan gøre for at lette vedkommendes arbejde med at behandle sagen Inviterer sagsbehandleren hjem til jer, så I sammen kan se på carporten og tage en snak om det Inviterer den kommunale sagsbehandler hjem til jer, for bedre at kunne fortælle om tankerne bag jeres byggeprojekt Kontakter kommunens Teknik- og Miljøafdeling og beder om et møde. Lægger på mødet alle de pågældende problemer på bordet Ringer til sagsbehandleren og udtrykker stor forståelse for, at vedkommende	Sørger for at der er lavet kaffe og købt wienerbrød Sørger for, at der er gjort rent i hjemmet Siger til sagsbehandleren at du godt ved, det er vanskeligt at skulle vurdere folks behov for hjælp

		arbejder ud fra regler som vedkommende ikke	
Søge information	<p>Undersøger om SKAT overhovedet har ret til kun at give folk 14 dage</p> <p>Går på SKAT s hjemmeside for at se, hvad der står om dokumentation for oplysninger i selvangivelsen</p> <p>Snakker med familie eller venner om, om jeg kan gøre noget</p> <p>Snakker med venner og/eller familiemedlemmer om, hvad jeg evt. kan gøre</p>	<p>Snakker med venner og/eller familie om brevet og spørger om de har gode råd til, hvad I kan gøre</p> <p>Går på nettet for at tjekke reglerne og om kommunen virkelig har ret</p>	<p>Går på internettet og finder information om, hvad man har ret til som ældre borger (fx finde reglerne)</p> <p>Går på internettet for at tjekke reglerne og om kommunen virkelig har lov til at tilbyde så lidt</p> <p>Ringer til Ældresagen for at få rådgivning om, hvordan du/I bedst håndterer mødet med kommunen</p> <p>Snakker med venner og bekendte for at få gode råd til, hvordan du/I bedst håndterer mødet med kommunen</p> <p>Snakker med venner og familie om afgørelsen og spørger om de har gode råd til, hvad man kan gøre</p> <p>Kontakter Ældresagen for at høre, om der er noget, man kan gøre</p>

TABEL A.2

Cronbach-Alpha (CA), gennemsnit (gns.) og standardafvigelse (std.af.) for operationalisering af de enkelte adfærdsdimensioner.

Teoretisk dimension	SKAT	BYG	HJEM
Udfordrende	CA = 0.66, gns. = 1,73, std.af. = 1,03	CA = 0.49, gns. = 1,99, std.af. = 1,03	CA = 0.62, gns.= 2,62, std.af. = 0,98
Alternative løsninger	CA = IR, gns. = 2,62, std.af. = 1.46	CA = IR, gns. = 4,28, std.af. = 1,20	CA = IR, gns. = 2,73, std.af. = 1,35
Anfægter legitimitet	CA = 0.43, gns. = 3,88, std.af. = 1,02	CA = 0.50, gns. = 3,79, Std.af. = 1.14	CA = 0.61, gns. = 3,43, std.af. = 1,00
Gameplaying	CA = IR, gns. = 2,82, std.af. = 1.51	CA = 0.61, gns. = 2,43, std.af. = 1.51	CA = IR, gns. = 2,19, std.af. = 1,20
Appellerer til medfølelse	CA = 0.68, gns. = 2,03, std.af. = 1,21	CA = IR, gns. = 3,35, std.af. = 1,49	CA = IR, gns. = 3,93, std.af. = 1,13
Kapitulering	CA = 0.53, gns. = 2.72, std.af. = 1.07	CA = IR, gns. = 3.03, std.af. = 1,44	CA = IR, gns = 2.49, std.af. = 1.31
Søger støtte I netværk	CA = 0.74, gns. = 2,57, std.af. = 1,40	CA = IR, gns. = 3,45, std.af. = 1.45	CA = 0.72, gns. = 3.32, std.af. = 1,12
Søger at skabe allierede internt i den offentlige myndighed	CA = IR, gns. = 3.41, std.af. = 1.40	CA = 0.75, gns. = 2.90, std.af. = 1.10	CA = 0.44, gns. = 3.30, std.af = 0.92
Søger information	CA = 0.59, gns. = 2,98, std.af. = 1.06	CA = 0.50, gns. = 3.68, std.af. = 1,17	CA = 0.81, gns. = 3,55, std.af = 0,99

Note: IR = irrelevant eftersom variabelen er en single-item variabel.

TABEL A.3 Beskrivende statistik for variable vedr. socio-demografiske baggrundsfaktorer.

Variable	Operationalisering	Gennemsnit (std.afvigelse)
Alder	2017 – fødselsår	52.74 (11.54)
Køn	Mand = 0, Kvinde = 1	0.52 (0.50)
Socio-kulturel baggrund	Vestlig = 0, Ikke-vestlig = 1	0.05 (0.22)
Uddannelseslængde	Respondents højeste uddannelsesniveau 1 = Folkeskolen 2 = Specialarbejderuddannelse, mindre end et år 3 = Handelsskolens grunduddannelse (HG eller basisår efg, 1 år eller mindre) 4 = Lærlingeuddannelse, handel 5 = Lærlingeuddannelse, bank eller kontor 6 = Kort videregående uddannelse, mindre end 3 år (fx politi, laborant) 7 = Mellemlang videregående uddannelse (3-4 år, fx lærer, sygeplejeske) 8 = Bachelorgrad 9 = Kandidatgrad eller mere	5.47 (2.46)
Hustandsindkomst (før skat)	1 = Mindre end 100.000 kr. 2 = 100.000-149.999 kr. 3 = 150.000-199.999 kr. 4 = 200.000-249.999 kr. 5 = 250.000-299.999 kr. 6 = 300.000-349.999 kr. 7 = 350.000-399.999 kr. 8 = 400.000-449.999 kr. 9 = 450.000-499.999 kr. 10 = 500.000-599.999 kr. 11 = 600.000-699.999 kr. 12 = 700.000-799.999 kr. 13 = 800.000-899.999 kr. 14 = 900.000-999.999 kr. 15 = 1.000.000- 1.099.999 kr. 16 = 1.100.000-1.199.999 kr. 17 = 1.200.000-1.299.999 kr. 18 = 1.300.000-1.399.999 kr. 19 = 1.400.000-1.499.999 kr. 20 = 1.500.000 kr. eller mere	9.40 (4.54)

TABEL A4

Socio-demografiske karakteristika ved de tre borgeradfærdsklynger, SKAT. Gennemsnit eller procentvis fordeling, standardafvigelse (i parentes) og resultat af Bonferroni-Dunn Test Results (i kantet parentes)

	Modspillere (S1)	Modstandere (S2)	Passive (S3)
Alder (gns. og std.af.)	50,15 (11.31) [<all]	52,93 (11.61) [>S1]	53.83 (10.25) [>S1]
Køn	M = 61 % K = 38 % [sig. forskellig kønssammensætning end S2 og S3]	M = 35 % K = 65 % [sig. forskellig kønssammensætning end S1 og S3]	M = 50 % K = 50 % [sig. forskellig kønssammensætning end S1 og S2]
Socio-kulturel baggrund	Vestlig = 96 % Ikke-vestlig = 4 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammens ætning end S2 og S3]	Vestlig = 94 % Ikke-vestlig = 6 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammens ætning end S2 og S3]	Vestlig = 97 % Ikke-vestlig = 3 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammens ætning end S2 og S3]
Uddannelseslængde (gns. og std.af.)	5.44 (2.47) [ingen sig. forskelle]	5.23 (2.45) [ingen sig. forskelle]	5.63 (2.90) [ingen sig. forskelle]
Hustandsindkomst før skat (gns. og std.af.)	9.17 (4.52) [<S3]	8,75 (4.64) [<S3]	10.14 (4.56) [>all]

Note: Læg mærke til, at vi i analyserne opererer med en mere findelt operationalisering af uddannelseslængde end i tabel 1 samt med hustandsindtægt i stedet for individuel indkomst. Tallene i tabel 1 er baseret på oplysninger fra Danmarks Statistik, mens analyserne af socio-demografiske karakteristika er baseret på surveydata. Uddannelseslængde er målt på en 9-punktskala (1 = folkeskole, som højeste uddannelse, 9 = kandidatgrad eller mere). Husstandsindkomst er målt på en 20-punktskala (1 = mindre end 100.00 kr, 20 = 1.500.000 kr eller mere).

TABEL A5

Socio-demografiske karakteristika ved de tre borgeradfærds-klynger, Byggemyndigheder.
 Gennemsnit eller procentvis fordeling, standardafvigelse (i parentes) og resultat af Bonferroni-Dunn Test Results (i kantet parentes)

	Passive (B1)	Modspillere (BK2)	Oplyste kapitulatorer (B3)
Alder (gns. og std.af.)	53,91 (11,46) [>B2]	51,42 (11,06) [<B1]	53,29 (11,26) [ingen sig. forskelle]
Køn	M = 51 % K = 49 % [sig. forskellig kønssammensætning end B3]	M = 48 % K = 52 % [ingen sig. forskellig kønssammensætning end B1 og B3]	M = 42 % K = 58 % [sig. forskellig kønssammensætning end B1]
Socio-kulturel baggrund	Vestlig = 95 % Ikke-vestlig = 5 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning end B2 og B3]	Vestlig = 96 % Ikke-vestlig = 4 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning end B1 og B3]	Vestlig = 97 % Ikke-vestlig = 3 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning end B1 og B2]
Uddannelseslængde (gns. og std.af.)	5.22 (2.63) [<all]	5.73 (2.38) [>B1]	5.92 (2.48) [>B1]
Hustandsindkomst før skat (gns. og std.af.)	8,58 (4.24) [<all]	10,16 (4.58) [>B1]	10,73 (4.44) [>B1]

Note: Se note under tabel A4

TABEL A6

Socio-demografiske karakteristika ved de tre borgeradfærdslynger, Kommunal hjemmepleje.
 Gennemsnit eller procentvis fordeling, standardafvigelse (i parentes) og resultat af Bonferroni-Dunn Test
 Results (i kantet parentes)

	Middel-aktive (H1)	Passive (H2)	Modspillere (H3)
Alder (gns. Og std.af.)	53,55 [ingen sig. forskelle]	53,03 [ingen sig. forskelle]	53,21 [ingen sig. forskelle]
Køn	M = 43 % K = 57 % [ingen sig. forskellig kønssammensætning end H2 og H3]	M = 49 % K = 51 % [ingen sig. forskellig kønssammensætning end H2 og H3]	M = 51 % K = 49 % [ingen sig. forskellig kønssammensætning end H2 og H3]
Socio-kulturel baggrund	Vestlig = 95 % Ikke-vestlig = 5 % [sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning end H3, men ikke H2]	Vestlig = 92 % Ikke-vestlig = 8 % [ingen sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning til h1 men til H3]	Vestlig = 99 % Ikke-vestlig = 1 % [sig. forskellig kulturbaggrundssammensætning end både H1 og H2]
Uddannelseslængde (gns. Og std.af.)	5.58 (2.52) [ingen sig. forskelle]	4,98 (2.55) [ingen sig. forskelle]	5.25 (2.31) [ingen sig. forskelle]
Hustandsindkomst før skat (gns. Og std.af.)	9.36 (4.62) [ingen sig. forskelle]	9.30 (4.49) [ingen sig. forskelle]	9.70 (4.06) [ingen sig. forskelle]

Note: Se note under tabel A4.