

## Bilag 1: Uddybning af metoder

### INTERVIEWS (11 individuelle og 2 fokusgrupper):

For at få indsigt i forskellige aktørers oplevelser af processen med at udvikle tilsynet, er der gennemført i alt 11 individuelle interviews af cirka 1 times varighed med følgende personer: Direktøren for Skoler og Børn (1 interview), Chefen for Dagtilbud (1 interview ved opstart og 1 efter evaluering af pilottest), Projektleder i Dagtilbud (1 interview ved opstart og 1 efter evaluering af pilottest.), Områdeledere (2), Institutionsledere (2), Pædagogisk tilsynsførende (2). Disse er suppleret med fokusgrupper med én gruppe aktører fra forvaltningsniveau og én gruppe fra institutionsniveauet, for at få indsigt i fælles meningsdannelse ift. tilsynsprojektet: Dagtilbudskonsulenter (1), Institutionsledere (1).

Alle interviews er semistrukturerede omkring de seks skitserede perspektiver på styring ift. involverede aktører, tidspunkt for involvering, graden af involvering, magtdistance, udviklingsprocessen samt tidsperspektivet. Derudover er der spurgt mere åbent ind til oplevede potentialer og udfordringer i processen. Interviewguides er løbende tilpassede både de interviewede aktører samt tidspunktet for interview ift. processen.

### DOKUMENTER (10)

Der er inddraget en række dokumenter i studiet, for at få indblik i beskrevne ambitioner for projektet, beslutningsprocesser i arbejdsgrupper samt kommunikation omkring tilsyn i resten af organisationen. Følgende dokumenter er inddraget: Projekt beskrivelse (1), Pejlemærker for tilsynet (1), Implementeringsplan (1), Kommunikationsmaterialer til ledere (3), Invitationer til ledermøder omkring tilsyn (2), Statusrapporteringer (2).

### OBSERVATIONER (5)

Observationer er dels gennemført med henblik på at få indblik i samarbejde og involveringsformer i arbejdsgruppen (2). Derudover er der lavet observationer af ledermøder med information om tilsynet (2) samt undervisningsaktiviteter for ledere og medarbejdere for at få indblik i reaktioner i den bredere organisation (1).

### SURVEY (1)

Som en del af organisationens egen evaluering af tilsynet, gennemfører kommunen en survey blandt de 260 medarbejdere, der har været med til at teste den første version af det

pædagogiske tilsyn. Surveyen er administreret af kommunen selv og forskeren har ikke haft adgang til kvantitative rå-data. Der er altså tale om 2. hånds materialer med de potentielle svagheder, der følger med. Derfor anvendes disse data også kun som et triangulerende supplement til de kvalitative data.

Med 99 besvarelser er der tale om en besvarelsesprocent på 38%. Kommunen vurderer, at de respondenter, der har svaret, er nogenlunde repræsentative ift. at dække de adspurgte institutioner.

Spørgsmål er udformet i samarbejde mellem forsker og organisation og er rettet mod oplevelsen af, i hvor høj grad det nyudviklede pædagogisk tilsyn understøtter effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen om medarbejdermotivation. Derudover inddrages besvarelser på åbne spørgsmål, hvor medarbejderne kan uddybe deres svar. Disse fritekster anvendes også aktivt som datakilde.

Da der ikke er gennemført (valide) før-målinger er det en potentiel svaghed, at det kan være vanskeligt at estimere, hvad et højt eller lavt niveau er. Dog tager ét spørgsmål delvist højde for det, idet der komparativt spørges ind til, om det nye tilsyn er bedre end det gamle.

Svarfordelingen på spørgsmålene kan ses herunder.

