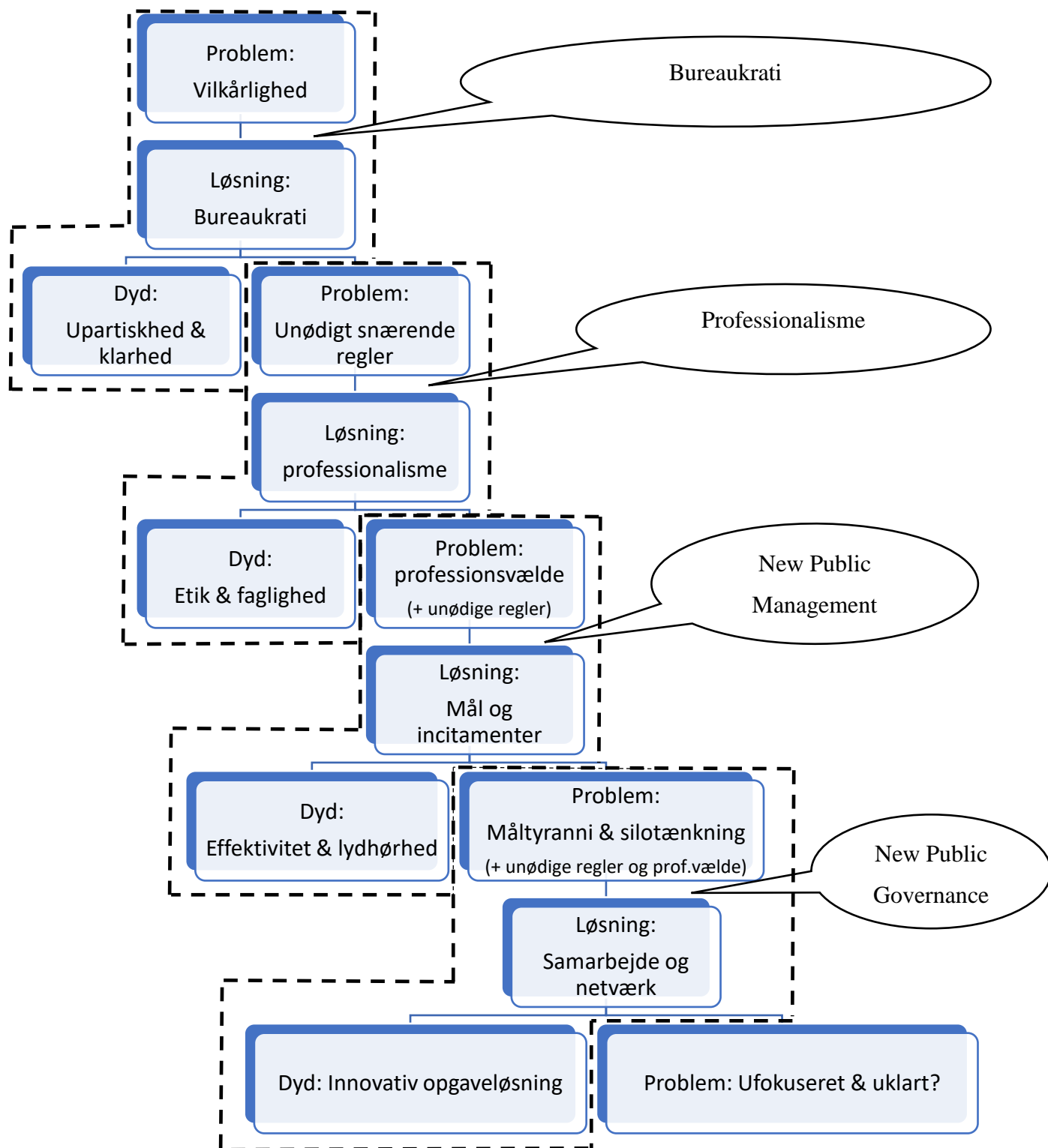


Appendiks (Søren Kjær Foged, Ulf Hjelmar & Mads Leth Jakobsen: Hvis velfærdsaftaler er løsningen – hvad er så problemet?)

Figur A1: Et simplificeret familietræ for styringsdoktriner



Tabel A1. Beskrivelse af variable

| Variabel | Spørgsmålsformulering | Obs | Middel | Std. afv. | Min | Max |
|---|---|------------|---------------|------------------|------------|------------|
| Styring | | | | | | |
| Administrative opgaver understøtter | Langt de fleste af mine administrative opgaver (krav om registreringer, dokumentation mv.) understøtter arbejdet med at levere kvalitet til borgeren (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.308 | 3,80 | 1,00 | 1 | 5 |
| Faglig frihed til at tilrettelægge | Jeg har faglig frihed til at tilrettelægge hjælpen til borgerne (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.317 | 3,92 | 0,98 | 1 | 5 |
| Sammenhæng og kontinuitet i hjælp | Der er sammenhæng og kontinuitet i hjælpen til borgeren (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.298 | 3,82 | 0,96 | 1 | 5 |
| Opbakning til at gentænke indsatser | Der er opbakning i personalegruppen til at gentænke indsatser/aktiviteter (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.281 | 3,85 | 0,89 | 1 | 5 |
| Tidspres og ledelse | | | | | | |
| Tid nok til dagligt arbejde | Jeg har tid nok til at udføre mit daglige arbejde (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.315 | 3,27 | 1,10 | 1 | 5 |
| Fokus og opbakning fra nærmeste leder | Der er fokus og opbakning fra min nærmeste leder (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.295 | 3,80 | 1,06 | 1 | 5 |
| Kvalitet for borger | | | | | | |
| Borger får nok hjælp | Den enkelte borger får den hjælp, som vedkommende har brug for (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.334 | 3,83 | 0,95 | 1 | 5 |
| Social kontakt | I hvilken grad oplever du, at du og din arbejdsplads lykkes med at levere en hjælp til borgeren af høj kvalitet på følgende områder? - Social kontakt (Skala 1-5, 1 = Slet ikke og 5 = I meget høj grad) | 1.207 | 3,39 | 0,91 | 1 | 5 |
| Værdighed | I hvilken grad oplever du, at du og din arbejdsplads lykkes med at levere en hjælp til borgeren af høj kvalitet på følgende områder? - Værdighed (fx hjælp og pleje, der bidrager til et værdigt liv for borgeren) (Skala 1-5, 1 = Slet ikke og 5 = I meget høj grad) | 1.220 | 3,80 | 0,85 | 1 | 5 |
| Medarbejdertrivsel og motivation | | | | | | |
| Lide at udføre mine arbejdsopgaver | Jeg kan godt lide at udføre mine arbejdsopgaver (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.357 | 4,52 | 0,65 | 1 | 5 |

| | | | | | | |
|---|---|-------|-------|-------|----|----|
| Overvej at sige mit arbejde op | Jeg har inden for det seneste år overvej at sige mit arbejde op (Skala 1-5, 1 = Helt enig og 5 = Helt uenig) | 1.326 | 3,47 | 1,54 | 1 | 5 |
| Self-efficacy | | | | | | |
| Kan normalt finde god løsning | Når jeg konfronteres med faglige udfordringer på mit arbejde, kan jeg normalt finde en god løsning (Skala 1-5, 1 = Helt uenig og 5 = Helt enig) | 1.351 | 4,48 | 0,58 | 1 | 5 |
| Stilling | | | | | | |
| Leder (dummy) | Er du leder eller medarbejder? | 1.374 | 0,05 | 0,22 | 0 | 1 |
| Alder og anciennitet | | | | | | |
| Anciennitet på arbejdsplads (år) | Hvor mange år har du været ansat på din nuværende arbejdsplads? | 1.284 | 9,50 | 9,28 | 0 | 48 |
| Alder (år) | Hvad er din alder? | 1.279 | 48,46 | 10,68 | 19 | 80 |
| Organisatorisk enhed | | | | | | |
| Plejecenter | Plejecenter (Respondentens ansættelsessted) | 1.318 | 0,40 | 0,49 | 0 | 1 |
| Hjemmeplejen | Hjemmeplejen (Respondentens ansættelsessted) | 1.318 | 0,41 | 0,49 | 0 | 1 |
| Sygeplejen | Sygeplejen (Respondentens ansættelsessted) | 1.375 | 0,10 | 0,31 | 0 | 1 |
| Myndighed | Myndighed (Respondentens ansættelsessted) | 1.375 | 0,04 | 0,20 | 0 | 1 |
| Træningsenhed | Træningsenhed (Respondentens ansættelsessted) | 1.375 | 0,07 | 0,25 | 0 | 1 |
| Andre enheder (Hjælpemiddeldepot, Rehabiliteringsteam eller Midlertidig døgncplads mv.) | Respondent ansat ved hjælpemiddeldepot, rehabiliteringsteam eller midlertidig døgncplads. | 1.375 | 0,08 | 0,27 | 0 | 1 |
| Uddannelsesbaggrund | | | | | | |
| Assistent (Social og sundhedsassistent) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,30 | 0,46 | 0 | 1 |
| Hjælper (Social og sundhedshjælper el.lign) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,39 | 0,49 | 0 | 1 |
| Sygeplejerske | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,12 | 0,33 | 0 | 1 |

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|-------|------|------|---|---|
| Terapeut (Fysioterapeut eller ergoterapeut) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,11 | 0,31 | 0 | 1 |
| Bachelorer (Sygeplejersker og Terapeuter) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.375 | 0,22 | 0,41 | 0 | 1 |
| Pædagogisk uddannelse (inkl. pædagogisk assistent) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,01 | 0,09 | 0 | 1 |
| Anden uddannelse (videregående uddannelse m.m.) | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,05 | 0,22 | 0 | 1 |
| Ingen uddannelse | Hvad er din faglige baggrund? | 1.318 | 0,02 | 0,15 | 0 | 1 |

Note: Surveybesvarelser er afgrænset til respondenter med ansættelse på følgende områder på ældre- og sundhedsområdet: Plejecentre, hjemmeplejen, sygeplejen, myndigheden, træningsenhed og udvalgte andre enheder (midlertidige døgnpladser, rehabiliteringsteam og hjælpemiddeldepot).

Tabel A2. Respondenter som ser problemer med en eller flere af de fire styringselementer (n = 1249)

| | Ingen | 1 af 4 | 2 af 4 | 3 af 4 | 4 af 4 | Sum |
|-------|-------|--------|--------|--------|--------|------|
| Antal | 478 | 323 | 242 | 139 | 67 | 1249 |
| Andel | 38% | 26% | 19% | 11% | 5% | 100% |

Note: De fire styringselementer vedrører bureaukrati, faglig autonomi, helhedsorientering og innovation. De fire variable er kodet binært, så svar mellem 4 og 5 indikerer fravær af styringsudfordringer, mens svar mellem 1 og 3 indikerer udfordringer.

Tabel A3. Er der et problemer med den nuværende styring?

| | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | Administrative opgaver understøtter | Administrative opgaver understøtter | Faglig frihed til at tilrettelægge | Faglig frihed til at tilrettelægge | Sammenhæng og kontinuitet i hjælp | Sammenhæng og kontinuitet i hjælp | Opbakning til at gentænke indsætter | Opbakning til at gentænke indsætter | Tid nok til dagligt arbejde | Tid nok til dagligt arbejde | Fokus og opbakning fra nærmeste leder | Fokus og opbakning fra nærmeste leder |
| Stilling | | | | | | | | | | | | |
| (Ref. = Medarbejder) | | | | | | | | | | | | |
| Leder (dummy) | -0.135 (-1.00) | -0.152 (-1.22) | 0.220** (2.17) | 0.202* (1.96) | 0.167 (1.48) | 0.157 (1.50) | 0.0913 (0.79) | 0.0789 (0.69) | -0.242* (-1.74) | -0.275** (-2.12) | 0.317*** (2.65) | 0.283** (2.35) |
| Organisatorisk enhed | | | | | | | | | | | | |
| (Ref. = Hjemmeplejen) | | | | | | | | | | | | |
| Sygeplejen | -0.0910 (-0.59) | -0.124 (-0.90) | 0.360** (2.49) | 0.323*** (2.62) | -0.119 (-0.86) | -0.126 (-0.99) | 0.0978 (0.77) | 0.0739 (0.57) | 0.104 (0.67) | 0.0492 (0.34) | -0.102 (-0.67) | -0.148 (-0.95) |
| Plejecenter | -0.118* (-1.80) | -0.129** (-2.11) | 0.489*** (7.50) | 0.472*** (7.67) | 0.306*** (4.94) | 0.282*** (4.91) | -0.241*** (-4.02) | -0.246*** (-4.26) | -0.0885 (-1.22) | -0.103 (-1.47) | -0.182** (-2.55) | -0.191*** (-2.83) |
| Myndighed | 0.314** (2.14) | 0.292** (2.10) | 0.611*** (3.73) | 0.572*** (3.96) | 0.314** (2.32) | 0.303** (2.33) | 0.256 (1.65) | 0.236 (1.52) | 0.185 (1.04) | 0.119 (0.73) | 0.0929 (0.50) | 0.0317 (0.19) |
| Træningsenhed | 0.129 (0.85) | 0.120 (0.84) | 1.032*** (7.28) | 1.010*** (7.90) | 0.476*** (3.43) | 0.482*** (3.89) | 0.660*** (5.00) | 0.648*** (4.95) | 0.846*** (5.73) | 0.786*** (5.56) | 0.522*** (3.48) | 0.479*** (3.29) |
| Midlertidige pladser mv. | 0.370*** (3.28) | 0.340*** (3.53) | 0.598*** (4.36) | 0.561*** (4.89) | 0.0695 (0.44) | 0.0476 (0.33) | 0.106 (0.79) | 0.0917 (0.74) | 0.425*** (3.16) | 0.379*** (3.06) | 0.0757 (0.56) | 0.0588 (0.47) |
| Rehabiliteringsteam | 0.150 (0.51) | 0.0382 (0.15) | 0.989*** (4.88) | 0.878*** (5.04) | 0.917*** (4.09) | 0.813*** (4.11) | 0.748*** (4.35) | 0.680*** (3.71) | 0.814*** (3.57) | 0.705*** (3.38) | 0.407* (1.81) | 0.287 (1.31) |
| Hjælpemiddeldepot | 0.0859 (0.35) | 0.0377 (0.17) | 0.569** (2.37) | 0.494** (2.12) | -0.205 (-0.83) | -0.260 (-1.20) | -0.0299 (-0.14) | -0.0538 (-0.28) | 0.676*** (3.13) | 0.623*** (3.09) | 0.196 (0.82) | 0.122 (0.55) |
| Uddannelsesbaggrund | | | | | | | | | | | | |
| (Ref. = SOSU-assistent) | | | | | | | | | | | | |
| Hjælper | 0.211*** (2.91) | 0.161** (2.35) | 0.141** (1.98) | 0.0838 (1.25) | 0.426*** (6.19) | 0.370*** (5.74) | 0.216*** (3.41) | 0.185*** (2.99) | 0.408*** (5.13) | 0.345*** (4.50) | 0.162** (2.09) | 0.106 (1.44) |
| Bachelor | -0.145 (-1.20) | -0.0571 (-0.52) | -0.139 (-1.19) | -0.0627 (-0.63) | -0.259** (-2.34) | -0.202** (-2.01) | -0.0429 (-0.40) | 0.0178 (0.17) | 0.154 (1.22) | 0.241** (2.06) | 0.154 (1.26) | 0.260** (2.12) |
| Pædagogisk uddannelse | -0.412 (-0.79) | -0.539 (-1.11) | -0.369 (-1.09) | -0.492* (-1.69) | 0.381** (2.07) | 0.236 (1.29) | 0.0141 (0.03) | -0.0609 (-0.15) | 0.484* (1.77) | 0.401 (1.63) | 0.00787 (0.02) | -0.0896 (-0.28) |
| Anden uddannelse | 0.130 (0.94) | 0.0745 (0.55) | -0.232* (-1.67) | -0.274** (-2.04) | -0.0205 (-0.14) | -0.0483 (-0.34) | 0.0203 (0.13) | -0.00295 (-0.02) | 0.503*** (2.98) | 0.450*** (2.73) | 0.256 (1.62) | 0.233 (1.54) |
| Ingen uddannelse | 0.0625 | -0.0433 | 0.0848 | -0.0192 | 0.533*** | 0.386*** | 0.663*** | 0.572*** | 0.438** | 0.315 | 0.616*** | 0.489*** |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|-----------|----------|
| | (0.30) | (-0.23) | (0.46) | (-0.11) | (3.28) | (2.78) | (4.01) | (3.77) | (2.15) | (1.58) | (3.47) | (3.00) |
| Alder og anciennitet | | | | | | | | | | | | |
| Anciennitet på arbejdsplads (år) | -0.00958*** | -0.00846*** | 0.000552 | 0.00184 | -0.00331 | -0.00217 | 0.000694 | 0.00152 | -0.00156 | -0.0000570 | -0.000350 | 0.000841 |
| | (-2.71) | (-2.60) | (0.17) | (0.62) | (-1.06) | (-0.74) | (0.23) | (0.51) | (-0.42) | (-0.02) | (-0.10) | (0.26) |
| Alder (år) | -0.00201 | -0.00279 | -0.00293 | -0.00377 | -0.00260 | -0.00347 | -0.00358 | -0.00397 | 0.00521 | 0.00446 | -0.000903 | -0.00147 |
| | (-0.68) | (-1.00) | (-1.01) | (-1.39) | (-0.88) | (-1.27) | (-1.35) | (-1.55) | (1.61) | (1.41) | (-0.27) | (-0.46) |
| Self-efficacy og arbejdsglæde | | | | | | | | | | | | |
| Kan normalt finde god løsning | | 0.278*** | | 0.258*** | | 0.326*** | | 0.167*** | | 0.127** | | 0.180*** |
| | | (5.85) | | (5.60) | | (7.41) | | (3.63) | | (2.46) | | (3.33) |
| Lide at udføre mine arbejdsopgaver | | 0.415*** | | 0.374*** | | 0.371*** | | 0.261*** | | 0.392*** | | 0.454*** |
| | | (8.13) | | (8.42) | | (8.32) | | (5.91) | | (7.67) | | (8.56) |
| Konstant | 3.954*** | 0.872*** | 3.662*** | 0.874*** | 3.682*** | 0.602** | 3.948*** | 2.040*** | 2.737*** | 0.449 | 3.734*** | 0.909*** |
| | (27.37) | (3.10) | (26.54) | (3.39) | (25.33) | (2.25) | (30.54) | (7.32) | (17.99) | (1.53) | (23.18) | (2.70) |
| <i>N</i> | 1235 | 1234 | 1237 | 1236 | 1224 | 1223 | 1218 | 1217 | 1250 | 1248 | 1233 | 1231 |
| <i>r</i> ² | 0.0351 | 0.155 | 0.0849 | 0.187 | 0.113 | 0.239 | 0.0727 | 0.130 | 0.0820 | 0.146 | 0.0498 | 0.150 |
| <i>F</i> | 3.331 | 12.97 | 8.317 | 19.60 | 10.39 | 23.89 | 8.581 | 12.08 | 11.28 | 16.78 | 5.772 | 12.07 |
| <i>rmse</i> | 0.979 | 0.916 | 0.940 | 0.884 | 0.906 | 0.837 | 0.863 | 0.837 | 1.052 | 1.015 | 1.029 | 0.974 |

Note: Robuste standardfejl, *t*-statistik i parentes. * $p < 0.10$, ** $p < 0.05$, *** $p < 0.01$.

Tabel A4. Respondenter som ser problemer med en eller flere af de tre kvalitetsparametre (n = 1182)

| | Ingen problemer | 1 af 3 | 2 af 3 | 3 af 3 | Sum |
|-------|-----------------|--------|--------|--------|------|
| Antal | 400 | 316 | 262 | 204 | 1182 |
| Andel | 34% | 27% | 22% | 17% | 100% |

Note: De tre kvalitetsparametre vedrører om borgeren får nok hjælp, social kontakt og værdighed. De tre variable er kodet binært, så svar mellem 4 og 5 indikerer fravær af styringsudfordringer, mens svar mellem 1 og 3 indikerer udfordringer.

Tabel A5. Udvalgte citater om oplevelsen af styringsproblemer

| Tema | Citat |
|--------------------|---|
| Bureaukrati | <i>"At man skal dokumentere flere steder ang. medicin, fx i generelle oplysninger. Det er en kilde til fejl og ingen bruger de oplysninger til at tjekke medicin." (Sygeplejen)</i> |
| Faglig autonomi | <i>"Vores viden, kompetence og færdigheder fra tidligere arbejdspladser bliver ikke benyttet i kommunen, fx sårpleje og palliative opgaver." (Hjemmeplejen)</i> |
| Helhedsorientering | <i>"At vi ikke arbejder kontinuerligt med de samme borgere, fordi vi bliver flyttet rundt, når der mangler personale." (Hjemmeplejen)</i> |
| Innovation | <i>"Døgnstrukturen vanskeliggør arbejdet med kulturforandring, idet det er vanskeligt at samle alle medarbejdere på en gang." (Plejecenter)</i> |
| Tidspres | <i>"Der mangler tid hos borgerne, så man kan nå at yde et kvalitetsarbejde hos borgerne samt nå at lytte til dem." (Hjemmeplejen)</i> |
| Ledelse | <i>"Ledelsen lytter ikke til fællesskabets ønsker, men kun til enkelte medarbejders behov. Det tilgodeser ikke vores borgere og det kollegiale fællesskab." (Plejecenter)</i> |

Note: Spørgsmålet i spørgeskemaet var – "Kan du give et eksempel eller to på opgaver, som ikke forekommer meningsfulde eller ikke understøtter arbejdet med at levere kvalitet for borgeren?".

Tabel A6. Udvalgte citater om oplevelsen af problemer med medarbejdertrivsel og kvalitet

| Tema | Citat |
|--|---|
| Øget medarbejdertrivsel – vil ikke opsige arbejde, kan lide arbejdsopgaver | <p><i>”Jeg ville ønske at de forskellige faggrupper kunne arbejde sammen. Vi skulle gerne være et samlet personale, som bærer de forskellige opgaver sammen, og hvor alle faggrupper er lige vigtige.”</i> (Plejecenter)</p> <p><i>”Vi er alle nogle dygtige og fagligt kompetente medarbejdere, som har valgt vores fag, fordi vi gerne vil hjælpe mennesker.”</i> (Myndighed)</p> |
| Øget kvalitet – borger får nok hjælp, bedre social kontakt, mere værdighed | <p><i>”Der er ikke personale/ økonomi nok til at varetage de opgaver, der er vigtige for den enkelte beboer. Så man skal næsten dagligt gå på kompromis med ens faglighed og de opgaver der skal løses.”</i> (Plejecenter)</p> <p><i>” Der er ikke mulighed for at skabe en relation der giver dem mening i deres liv og at afhjælpe ensomhed. Der er ikke en fleksibilitet for at imødekomme borgerens forskellige behov.”</i> (Hjemmeplejen)</p> <p><i>”Der er behov for, at hjemmeplejen ser mere på den enkelte borger og yder hjælpen i respekt for den enkelte persons ønsker og behov og ressourcer.”</i> (Hjemmeplejen)</p> |

Note: Citater er fra svar på følgende spørgsmål i spørgeskemaet– ”Hvad er efter din mening det vigtigste at tage fat på i forhold til at skabe en højere kvalitet i ældreplejen gennem arbejdet med velfærdsaftalerne?”.

Tabel A7. Er der et problemer med medarbejdertrivsel og kvalitet?

| | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| | Overvej at sige mit arbejde op | Overvej at sige mit arbejde op | Lide at udføre mine arbejdsopgaver | Lide at udføre mine arbejdsopgaver | Borger får nok hjælp | Borger får nok hjælp | Social kontakt | Social kontakt | Værdighed | Værdighed |
| Stilling | | | | | | | | | | |
| (Ref. = Medarbejder) | | | | | | | | | | |
| Leder (dummy) | -0.0436 (-0.21) | -0.0126 (-0.06) | 0.116 (1.43) | 0.152** (2.00) | 0.390*** (4.25) | 0.440*** (4.94) | 0.176* (1.66) | 0.201* (1.94) | 0.345*** (3.39) | 0.382*** (3.86) |
| Organisatorisk enhed | | | | | | | | | | |
| (Ref. = Hjemmeplejen) | | | | | | | | | | |
| Sygeplejen | 0.231 (0.99) | 0.273 (1.20) | 0.107 (0.81) | 0.150 (1.30) | 0.0985 (0.74) | 0.148 (1.25) | 0.131 (1.06) | 0.169 (1.39) | -0.0639 (-0.56) | -0.0327 (-0.28) |
| Plejecenter | -0.265*** (-2.59) | -0.270*** (-2.66) | 0.0203 (0.47) | 0.0143 (0.34) | -0.139** (-2.18) | -0.146** (-2.36) | 0.323*** (5.47) | 0.319*** (5.53) | -0.0251 (-0.45) | -0.0319 (-0.58) |
| Myndighed | 0.541** (2.25) | 0.587** (2.47) | 0.151 (1.24) | 0.203* (1.78) | 0.460*** (3.53) | 0.532*** (4.16) | 0.394** (2.40) | 0.463*** (2.65) | -0.119 (-0.88) | -0.0726 (-0.53) |
| Træningsenhed | 0.870*** (3.68) | 0.946*** (4.04) | 0.176 (1.47) | 0.257** (2.31) | 0.135 (0.98) | 0.245* (1.92) | 0.292* (1.87) | 0.353** (2.24) | -0.324** (-2.08) | -0.255 (-1.64) |
| Midlertidige pladser mv. | 0.248 (1.10) | 0.302 (1.36) | 0.0859 (0.84) | 0.115 (1.28) | 0.289** (2.37) | 0.310*** (2.93) | 0.293** (2.16) | 0.352*** (2.76) | 0.202* (1.67) | 0.218* (1.86) |
| Rehabiliteringsteam | 0.779** (2.32) | 0.773** (2.28) | 0.236 (1.58) | 0.229 (1.63) | 0.387 (1.53) | 0.373 (1.60) | 0.696*** (3.05) | 0.676*** (3.05) | 0.286 (1.13) | 0.273 (1.10) |
| Hjælpemiddeldepot | 0.0395 (0.11) | 0.00212 (0.01) | 0.136 (1.05) | 0.103 (0.83) | 0.370** (2.15) | 0.338** (2.16) | -0.0103 (-0.02) | -0.0538 (-0.12) | -0.547 (-1.13) | -0.569 (-1.21) |
| Uddannelsesbaggrund | | | | | | | | | | |
| (Ref. = SOSU-assistent) | | | | | | | | | | |
| Hjælper | 0.327*** (2.92) | 0.341*** (3.05) | 0.146*** (3.24) | 0.155*** (3.54) | 0.302*** (4.18) | 0.316*** (4.51) | 0.369*** (5.64) | 0.383*** (6.03) | 0.267*** (4.46) | 0.274*** (4.68) |
| Bachelorer | -0.187 (-1.02) | -0.199 (-1.09) | -0.215** (-2.11) | -0.232** (-2.56) | -0.0934 (-0.85) | -0.108 (-1.09) | -0.210** (-2.01) | -0.216** (-2.09) | -0.171* (-1.75) | -0.185* (-1.87) |
| Pædagogisk uddannelse | -0.694 (-1.25) | -0.767 (-1.38) | 0.0989 (0.66) | 0.00519 (0.03) | -0.0874 (-0.32) | -0.224 (-0.80) | -0.104 (-0.36) | -0.190 (-0.66) | 0.194 (0.72) | 0.106 (0.41) |
| Anden uddannelse | 0.195 (0.87) | 0.219 (0.98) | 0.0429 (0.43) | 0.0406 (0.43) | 0.0308 (0.25) | 0.00357 (0.03) | 0.0878 (0.48) | 0.119 (0.65) | -0.168 (-0.95) | -0.185 (-1.04) |
| Ingen uddannelse | 0.657** (2.13) | 0.659** (2.13) | 0.293*** (2.68) | 0.303*** (2.96) | 0.568*** (3.31) | 0.577*** (3.58) | 0.554** (2.48) | 0.586** (2.54) | 0.193 (0.85) | 0.222 (0.94) |
| Alder og anciennitet | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| Anciennitet på arbejdsplads (år) | 0.00446 (0.84) | 0.00392 (0.74) | -0.00402* (-1.86) | -0.00461** (-2.22) | -0.00334 (-1.03) | -0.00430 (-1.41) | -0.00200 (-0.65) | -0.00257 (-0.86) | -0.00325 (-1.16) | -0.00368 (-1.36) |
| Alder (år) | 0.0140*** (2.95) | 0.0142*** (3.03) | 0.00188 (0.99) | 0.00199 (1.08) | 0.00261 (0.89) | 0.00294 (1.02) | -0.00775*** (-2.72) | -0.00747*** (-2.68) | -0.00427* (-1.67) | -0.00415* (-1.65) |
| Self-efficacy Kan normalt finde god løsning | | 0.268*** (3.66) | | 0.300*** (7.57) | | 0.431*** (9.36) | | 0.285*** (6.61) | | 0.276*** (6.10) |
| Konstant | 2.630*** (11.64) | 1.406*** (3.56) | 4.406*** (48.50) | 3.052*** (15.17) | 3.594*** (25.27) | 1.637*** (6.58) | 3.450*** (25.65) | 2.149*** (9.11) | 3.966*** (32.47) | 2.719*** (11.70) |
| <i>N</i> | 1230 | 1228 | 1259 | 1257 | 1249 | 1248 | 1150 | 1148 | 1165 | 1165 |
| <i>r</i> ² | 0.0479 | 0.0586 | 0.0310 | 0.103 | 0.0439 | 0.113 | 0.0764 | 0.111 | 0.0631 | 0.0985 |
| <i>F</i> | 4.289 | 5.123 | 2.935 | 7.423 | 4.757 | 11.62 | 6.447 | 9.615 | 5.555 | 8.169 |
| rmse | 1.512 | 1.504 | 0.642 | 0.618 | 0.935 | 0.900 | 0.879 | 0.861 | 0.829 | 0.814 |

Note: Robuste standardfejl, *t*-statistik i parentes. * $p < 0.10$, ** $p < 0.05$, *** $p < 0.01$.

Tabel A8. Peger styringsdoktrinerne på de rigtige løsninger (multivariat)?

| | (1) Overvejet at sige mit arbejde op | (2) Overvejet at sige mit arbejde op | (3) Lide at udføre mine arbejdsopgaver | (4) Lide at udføre mine arbejdsopgaver | (5) Borger får nok hjælp | (6) Borger får nok hjælp | (7) Social kontakt | (8) Social kontakt | (9) Værdighed | (10) Værdighed |
|--|--|--|--|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Styringsdoktriner | | | | | | | | | | |
| Bureaukrati (Administrative opgaver understøtter) | 0.0258 (0.53) | 0.0206 (0.42) | 0.0969*** (3.86) | 0.0829*** (3.31) | 0.129*** (4.41) | 0.111*** (3.85) | 0.178*** (6.33) | 0.170*** (6.11) | 0.113*** (4.16) | 0.111*** (4.02) |
| Professionalisme (Faglig frihed til at tilrettelægge) | 0.0943* (1.84) | 0.104** (2.03) | 0.0899*** (3.34) | 0.0799*** (3.10) | 0.141*** (4.49) | 0.137*** (4.44) | 0.0478 (1.58) | 0.0524* (1.75) | 0.0805** (2.55) | 0.0773** (2.45) |
| NPG (Sammenhæng og kontinuitet i hjælp) | 0.184*** (3.29) | 0.197*** (3.47) | 0.0874*** (3.27) | 0.0720*** (2.67) | 0.258*** (7.94) | 0.250*** (8.00) | 0.151*** (4.57) | 0.157*** (4.76) | 0.194*** (6.07) | 0.190*** (5.89) |
| Innovation (Opbakning til at gentænke indsatser) | 0.0716 (1.24) | 0.0677 (1.18) | -0.00855 (-0.31) | -0.0126 (-0.46) | 0.0350 (0.99) | 0.0285 (0.82) | 0.107*** (3.30) | 0.103*** (3.18) | 0.146*** (4.66) | 0.146*** (4.65) |
| Tidspres | | | | | | | | | | |
| Tid nok til dagligt arbejde | 0.215*** (4.64) | 0.221*** (4.77) | 0.0314 (1.52) | 0.0346* (1.68) | 0.216*** (7.83) | 0.223*** (8.26) | 0.0817*** (3.11) | 0.0870*** (3.35) | 0.0635** (2.54) | 0.0637** (2.55) |
| Ledelse | | | | | | | | | | |
| Fokus og opbakning fra min nærmeste leder | 0.326*** (6.29) | 0.320*** (6.19) | 0.0892*** (3.46) | 0.0842*** (3.26) | 0.0937*** (3.03) | 0.0843*** (2.79) | 0.134*** (4.64) | 0.127*** (4.49) | 0.0980*** (3.45) | 0.0973*** (3.41) |
| Stilling (Ref. = Medarbejder) | | | | | | | | | | |
| Leder (dummy) | -0.165 (-0.90) | -0.167 (-0.91) | 0.0817 (1.08) | 0.105 (1.45) | 0.345*** (4.13) | 0.369*** (4.44) | 0.125 (1.33) | 0.130 (1.39) | 0.292*** (3.29) | 0.298*** (3.38) |
| Organisatorisk enhed (Ref. = Hjemmeplejen) | | | | | | | | | | |
| Sygeplejen | 0.303 (1.44) | 0.303 (1.43) | 0.155 (1.34) | 0.177 (1.64) | 0.0547 (0.52) | 0.0762 (0.76) | 0.118 (1.05) | 0.124 (1.10) | -0.0770 (-0.72) | -0.0721 (-0.67) |
| Plejecenter | -0.255*** (-2.62) | -0.259*** (-2.66) | -0.0229 (-0.53) | -0.0181 (-0.43) | -0.216*** (-4.19) | -0.214*** (-4.17) | 0.338*** (6.45) | 0.337*** (6.43) | -0.0387 (-0.74) | -0.0375 (-0.72) |
| Myndighed | 0.412* (1.92) | 0.404* (1.87) | 0.105 (0.91) | 0.161 (1.46) | 0.148 (1.19) | 0.201 (1.60) | 0.207 (1.10) | 0.218 (1.14) | -0.410*** (-2.90) | -0.397*** (-2.79) |
| Træningsenhed | 0.298 (1.33) | 0.284 (1.25) | -0.00641 (-0.06) | 0.0589 (0.55) | -0.404*** (-3.46) | -0.345*** (-3.00) | -0.0466 (-0.33) | -0.0393 (-0.28) | -0.682*** (-4.96) | -0.667*** (-4.83) |
| Midlertidige pladser mv. | 0.0712 | 0.0711 | -0.00534 | 0.0189 | 0.0166 | 0.0416 | 0.197* | 0.205* | 0.0530 | 0.0587 |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|
| | (0.36) | (0.36) | (-0.06) | (0.22) | (0.18) | (0.45) | (1.68) | (1.73) | (0.50) | (0.56) |
| Rehabiliteringsteam | 0.152 (0.46) | 0.141 (0.42) | -0.00708 (-0.05) | 0.0117 (0.09) | -0.260 (-1.50) | -0.249 (-1.46) | 0.246 (1.18) | 0.241 (1.15) | -0.146 (-0.62) | -0.141 (-0.60) |
| Hjælpe-middeldepot | -0.247 (-0.65) | -0.250 (-0.66) | -0.0470 (-0.36) | -0.0536 (-0.41) | 0.162 (1.13) | 0.154 (1.10) | -0.0433 (-0.11) | -0.0493 (-0.13) | -0.480 (-1.25) | -0.484 (-1.26) |
| Uddannelsesbaggrund (Ref. = SOSU-assistent) | | | | | | | | | | |
| Hjælper | 0.0844 (0.81) | 0.0859 (0.82) | 0.0543 (1.25) | 0.0724* (1.66) | 0.0200 (0.35) | 0.0396 (0.70) | 0.187*** (3.35) | 0.194*** (3.46) | 0.0752 (1.46) | 0.0790 (1.52) |
| Bachelorer | -0.192 (-1.15) | -0.183 (-1.09) | -0.209** (-2.30) | -0.222*** (-2.61) | -0.0287 (-0.34) | -0.0355 (-0.44) | -0.130 (-1.39) | -0.126 (-1.35) | -0.0920 (-1.05) | -0.0960 (-1.10) |
| Pædagogisk uddannelse | -0.736* (-1.86) | -0.728* (-1.83) | 0.124 (1.14) | 0.0662 (0.61) | -0.194 (-1.05) | -0.249 (-1.30) | -0.0949 (-0.54) | -0.105 (-0.59) | 0.169 (0.76) | 0.155 (0.70) |
| Anden uddannelse | -0.00316 (-0.02) | 0.00671 (0.03) | 0.0317 (0.31) | 0.0233 (0.24) | -0.0861 (-0.73) | -0.0884 (-0.76) | 0.0787 (0.45) | 0.0852 (0.49) | -0.282* (-1.72) | -0.284* (-1.73) |
| Ingen uddannelse | 0.207 (0.62) | 0.210 (0.63) | 0.276*** (3.76) | 0.306*** (3.81) | 0.254 (1.61) | 0.287* (1.86) | 0.359* (1.78) | 0.373* (1.84) | -0.0690 (-0.33) | -0.0571 (-0.26) |
| Alder og anciennitet | | | | | | | | | | |
| Anciennitet på arbejdsplads (år) | 0.00570 (1.12) | 0.00561 (1.11) | -0.00230 (-1.13) | -0.00280 (-1.42) | -0.000387 (-0.15) | -0.000978 (-0.38) | 0.00180 (0.69) | 0.00160 (0.62) | -0.000373 (-0.16) | -0.000480 (-0.20) |
| Alder (år) | 0.0147*** (3.31) | 0.0148*** (3.33) | 0.00238 (1.28) | 0.00240 (1.30) | 0.00262 (1.10) | 0.00274 (1.15) | -0.00717*** (-2.87) | -0.00708*** (-2.83) | -0.00309 (-1.37) | -0.00308 (-1.36) |
| Self-efficacy | | | | | | | | | | |
| Self-efficacy (Kan normalt finde god løsning) | | -0.0312 (-0.42) | | 0.169*** (4.24) | | 0.156*** (3.86) | | 0.0248 (0.59) | | 0.0409 (0.97) |
| Konstant | -0.626** (-2.09) | -0.539 (-1.38) | 2.981*** (19.58) | 2.384*** (11.64) | 0.567*** (3.12) | 0.00253 (0.01) | 0.864*** (4.82) | 0.759*** (3.36) | 1.380*** (8.52) | 1.238*** (5.88) |
| <i>N</i> | 1154 | 1153 | 1178 | 1177 | 1176 | 1175 | 1099 | 1098 | 1114 | 1114 |
| <i>r</i> ² | 0.238 | 0.240 | 0.203 | 0.224 | 0.432 | 0.445 | 0.352 | 0.355 | 0.360 | 0.361 |
| <i>F</i> | 20.30 | 19.51 | 13.24 | 13.58 | 35.87 | 37.86 | 32.34 | 31.13 | 31.72 | 30.62 |
| <i>rmse</i> | 1.355 | 1.354 | 0.583 | 0.576 | 0.721 | 0.713 | 0.741 | 0.739 | 0.691 | 0.691 |

Note: Robuste standardfejl, *t*-statistik i parentes. * $p < 0.10$, ** $p < 0.05$, *** $p < 0.01$.